



Planes de asistencia y mantenimiento  
**CAD / CAM**



## La mayoría de las incidencias se evitan con un mantenimiento previo y constante. Evite las repeticiones protésicas, pérdida de datos críticos y paradas de producción indeseadas.

Tanto la inspección periódica, como las programadas, junto con la limpieza de las máquinas CAD/CAM, la sustitución de piezas de desgaste y su calibración regular, mantendrán la calidad de las prótesis fabricadas.

Son necesarias para detectar problemas resultantes del desgaste, cables deteriorados y piezas desajustadas debido al uso continuo del sistema.

Siguiendo las indicaciones del fabricante y nuestra experiencia recomendamos que se lleve a cabo el mantenimiento preventivo.

Además de la inspección y la calibración mecánica, deben realizarse una serie de pruebas en el rendimiento del equipamiento. Las actualizaciones del Software CAM, CNC y las calibraciones geométricas garantizan la eficiencia de producción y calidad óptima de los productos dentales. Estas pruebas verifican que el sistema cumpla con las especificaciones de funcionamiento del fabricante.



### Servicio técnico oficial

Técnicos formados periódicamente en fábrica.  
Stock de recambios originales.



#### Asistencia remota

Diagnosticamos el problema y encontramos las soluciones a través de una llamada o acceso remoto.



#### Asistencia presencial

Formaciones presenciales.  
Reparación en las instalaciones.



#### Dedicación preferente

Con nuestros planes tendrá preferencia en la asistencia.



#### Descuentos especiales

Descuentos en piezas de desgaste y sustitución.



# Labores llevadas a cabo durante los planes de mantenimiento CAD / CAM:

## Comprobaciones eléctricas

- Revisión de la instalación eléctrica.
- Estado del cableado general de la instalación.

## Comprobación de la instalación

- Revisión del estado de la máquina.
- Actualización de Software y Firmware.
- Revisión de la aspiración.
- Revisión de la instalación de aire.
- Test de potencia de los ejes.
- Test de alineación del husillo.
- Funcionamiento del cargador de discos.
- Fresado/Impresión de especímenes.

## Sustitución de las piezas desgastadas (no incluidas)

- Comprobación del estado de las piezas de desgaste.
- Sustitución de las piezas desgastadas.
- Perlas de sinterizado, pinza del husillo, filtros...
- Perforación de las gomas de la caja de herramientas.

## Limpeza interna y engrasado de los mecanismos

- Limpieza de los mecanismos internos. Ejes de la máquina y guías.
- Limpieza de la cámara de trabajo y bandejas de producción.
- Limpieza profunda del husillo, piezas colindantes y circuito de refrigeración.
- Limpieza de residuos internos de las piezas calefactarias (hornos).

## Calibración de las máquinas

- Calibración de escaner 3D.
- Calibración de las impresoras 3D.
- Calibración de fresadoras.
- Configuración de rampas de calentamiento.
- Corrección del error de alineación de los ejes.

## Comprobación de la precisión de la máquina

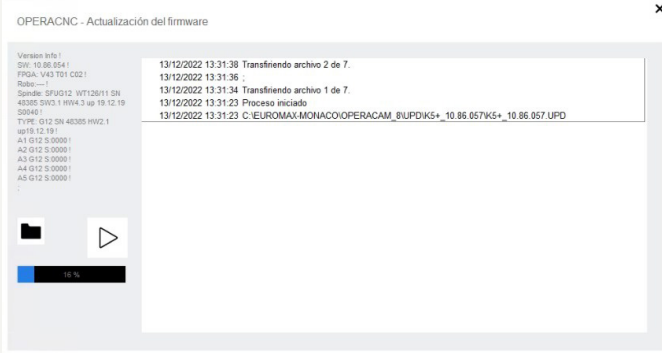
- Perforación de las posiciones de la herramienta.
- Fresado/Impresión de especímenes.
- Comprobación de tolerancias.

## Rendimiento PC de Adquisición

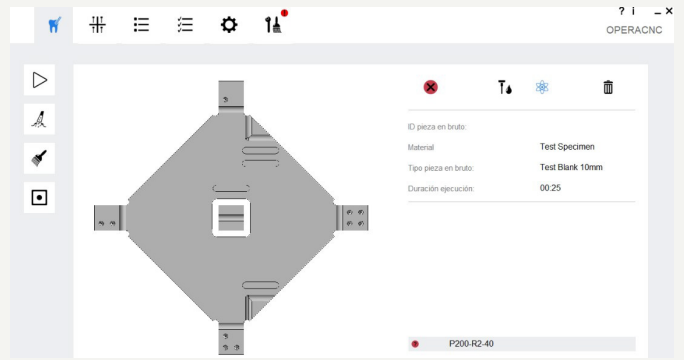
- Revisión de errores de inicio.
- Revisión de errores de disco.
- Revisión de espacio disponible.
- Revisión de conexión de tarjeta de vídeo.
- Limpieza interna del equipo.

## Revisión Backup

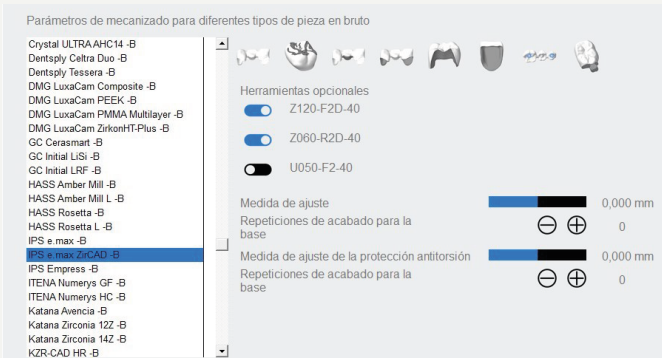
- Revisión respaldo base de datos.
- Revisión respaldo de datos CAD/CAM.



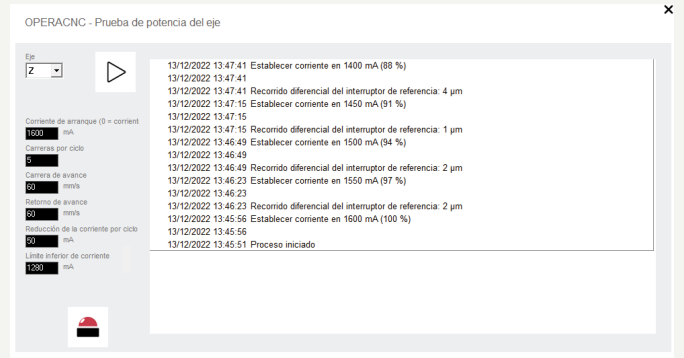
### Actualización de Software y Firmware.



### Fresado de especimen para calibración.



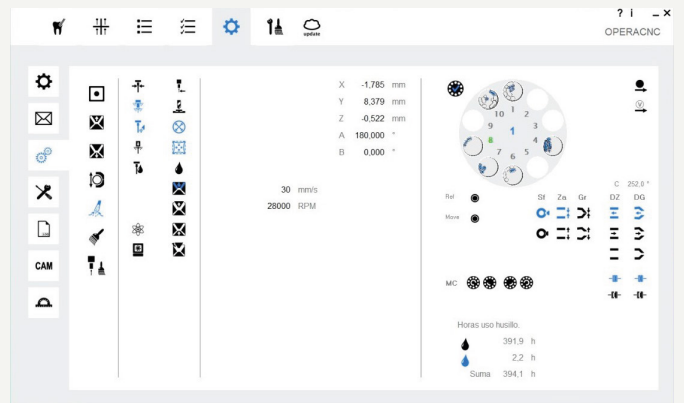
### Asistencia en fresado y ajuste de tolerancias.



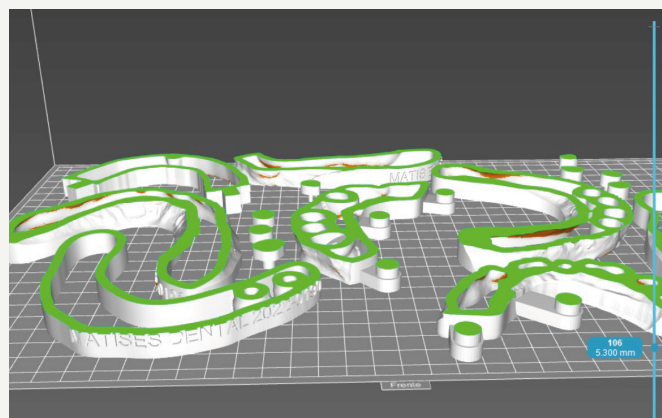
### Pruebas de funcionamiento. Test de potencia eje Z.



### Asistencia en tareas de mantenimiento.



### Resolución de problemas del flujo digital.



### Análisis impresión 3D.

# Planes asistencia remota y mantenimiento **CAD / CAM**

## Plan Básico

Soporte técnico remoto de hasta 3 horas.

**590 €/año\***

- Asesoramiento en el uso de maquinaria.
- Formación del Software CAD/CAM para fresado e impresión 3D.
- Actualizaciones de software y revisiones en remoto.
- Consultas de consumibles.
- Instrucciones para realizar los mantenimientos correctivos.

## Plan Ideal

Soporte técnico remoto ilimitado, mantenimiento presencial y formaciones continuadas.

**1.100 €/año\***

### Lo incluido en el "Plan Básico" más:

- Comprobación trimestral del funcionamiento online de la instalación.
- Soporte a terceros para solventar dudas de Software.
- Calibraciones y ajustes de precisión de la maquinaria.
- Una revisión al año presencial.
- 10% de descuento en piezas de mantenimientos correctivos.
- 10% de descuento en mano de obra.
- Hasta dos formaciones presenciales al año.

## Plan Premium

Soporte técnico remoto ilimitado, mantenimiento presencial y formaciones continuadas.

**1.750 €/año\***

### Lo incluido en el "Plan Básico" y "Plan Ideal" más:

- Mano de obra para mantenimiento preventivos de la maquinaria instalada.
- Desplazamientos gratuitos en el mantenimiento correctivo.
- 15% de descuento en repuestos.
- Mano de obra gratuita en las reparaciones.

**\*Las piezas del mantenimiento preventivo no están incluidas.**

Importes indicados sin IVA. Los precios son válidos hasta el 31 de diciembre 2023 salvo notificación en contra. Todas las acciones contempladas en el plan de asistencia remota así como las incluidas en el mantenimiento están sujetas a modificaciones por parte del fabricante que serán debidamente comunicadas en caso de producirse.



**Incosat Medical, S.L.**

Camino de Hormigueras 119-121, Madrid  
incosat@incotrading.net | T. 913 807 490